

## Algemeen

Voor eventuele vragen en informatie is de praktijk telefonisch bereikbaar op het telefoonnummer: 0541-221150 of binnen kantooruren op 06-53920965. Wanneer ik u niet persoonlijk te woord kan staan, hoort u het antwoordapparaat.

Op hetzelfde telefoonnummer dienen afspraken tenminste 24 uur van tevoren te worden afgezegd of gewijzigd. Indien er vanwege o.a. vakantie geen praktijk wordt gevoerd, hoort u dit via het antwoordapparaat. Er is mogelijkheid om berichten in te spreken op dit antwoordapparaat.

Niet nagekomen afspraken zonder afzeggen en afspraken welke korter dan 24 uur van tevoren worden afgezegd, worden op basis van uurtarief persoonlijk aan u in rekening gebracht.

De algemene betalingsvoorwaarden beogen u als cliënt een duidelijk beeld te verschaffen van de voorwaarden, waaronder de behandelovereenkomst tussen cliënt en psycholoog tot stand komt. Het gaat hierbij niet om de inhoud van de behandeling, dat is een individueel bepaalde zaak.

## Betalingsvoorwaarden

- 1 Deze algemene betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle onderzoek- en behandelovereenkomsten, zowel mondeling als schriftelijk aangegaan tussen de psycholoog en de cliënt.
- 2 Alle door de psycholoog gedeclareerde bedragen voor honoraria, kosten en andere vergoedingen, (waaronder ook gereserveerde tijd die niet tenminste 24 uur van tevoren telefonisch is geannuleerd of niet afgezegde afspraken) dienen contant of direct na het consult per overboeking via de bank/giro te worden voldaan. De cliënt kan betaling niet achterwege laten met enig beroep op verrekening.
- 3 Cliënt ontvangt direct na het consult een factuur. U wordt verzocht deze declaratie de dag waarop het consult heeft plaats gevonden, te voldoen. Wanneer 7 dagen na factuurdatum geen geld is ontvangen krijgt u een eerste herinnering waarin u 10 dagen de tijd krijgt om alsnog het verschuldigde bedrag, inclusief kosten voor de herinnering (€5,00) te voldoen. Wanneer dan geen betaling heeft plaats gevonden, zal vervolgens 20 dagen na de factuurdatum van de herinnering een aanmaning worden gestuurd waarin u nog 5 werkdagen de tijd krijgt om alsnog te betalen. Na het verstrijken van deze laatstgenoemde 5 werkdagen zal de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau.
- 4 De psycholoog is in het hiervoór onder 3 vermeld geval gerechtigd onverwijld tot incasso van de vordering over te gaan, dan wel derden daarmee te belasten. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, verband houdende met de inning van de gedeclareerde bedragen, komen ten laste van de cliënt. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op tenminste 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 113,45 exclusief 21% omzetbelasting.
- 5 Procedure bij te late betaling. Na het verstrijken van de betalingstermijn vermeld in de aanmaning is cliënt in verzuim. De administratiekosten bedragen dan € 20,00. Vanaf het moment dat cliënt in verzuim is en de vordering uit handen is gegeven ter incasso zijn de buitengerechtelijke kosten verschuldigd. Het moment van bijschrijving op de bankrekening van de psycholoog wordt als moment van betaling aangemerkt.
- 6 Bij herhaalde conflicten over de betaling, kan de vertrouwensband tussen de cliënt en de psycholoog onder grote druk komen te staan. Dit kan er uiteindelijk toe leiden dat de psycholoog zich genoodzaakt ziet de professionele relatie op te schorten dan wel op te zeggen omdat hij van mening is dat er sprake is van een "gewichtige reden" voor beëindiging.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Hierbij zal de psycholoog een aantal zorgvuldigheidseisen in acht moeten nemen conform de Beroepscode voor Psychologen. Voldoet de psycholoog niet aan deze eisen, bestaat de kans dat het College van Toezicht oordeelt, dat onzorgvuldig is gehandeld bij het opschorten dan wel opzeggen van de professionele relatie.

\* Bovengenoemde algemene betalingsvoorwaarden zijn gebaseerd op de NIP betalingsvoorwaarden. Daar waar in bovengenoemde betalingsvoorwaarden wordt afgeweken van de NIP- betalingsvoorwaarden, prevaleren de bovengenoemde betalingsvoorwaarden. Heel Leven is geregistreerd onder nummer 06089258 in het Handelsregister bij de Kamer van Koophandel te Enschede.



Tijd om te gaan bloeien.