

Informatie voor aangemelde cliënten t.a.v. afspraken op mijn praktijk (wijzigingen voorbehouden)

Graag dit formulier ingevuld en ondertekend opsturen of afgeven op onderstaand adres.

Aanmelding

Consulten en begeleiding vinden altijd plaats na het maken van (telefonische) afspraak; een afspraak is met de cliënt op persoonlijke titel gemaakt en kan ook alleen door de cliënt zelf of zijn/haar ouders/verzorgers in geval van minderjarigheid worden geannuleerd. Waar in de algemene voorwaarden gesproken over "begeleiding", wordt bedoeld (psychologische) coaching, counseling, begeleiding, preventie, psycho-educatie, consultatie, advies en/of training.

Fasen van begeleiding/coaching

Na aanmelding wordt u door mij teruggebeld en plannen we allereerst een intakegesprek om een en ander in kaart te brengen. Dit eerste gesprek (inventarisatie problematiek) kan, indien u dit wenst, samen met uw partner plaatsvinden. In geval van minderjarige cliënt met zijn/haar ouders/verzorgers.

Na het intakegesprek wordt met u besproken bij welke hulp u het meest gebaat zou zijn en wordt samen met u bekeken of mijn praktijk u deze hulp kan bieden. Indien de praktijk u geen passend hulpaanbod kan bieden zal overlegd worden waar u het best geholpen zou kunnen worden. Als zowel begeleiding als verwijzing niet mogelijk lijkt, zal ik dat tijdig aangeven. Indien ik wel kan voorzien in een adequate begeleiding wordt een begeleidingsvoorstel besproken. U kunt na het intakegesprek aangeven of u wel of niet verder wil gaan bij mij. Mocht u verder gaan, zal aan het einde van de begeleidingsgesprekken mondeling of schriftelijk een evaluatie plaatsvinden.

Gang van zaken m.b.t. consulten

De praktijk heeft dienst op dinsdag, donderdag en vrijdag. Het intakegesprek duurt 60 minuten, tenzij anders is afgesproken. Duur van de consulten na het eerste consult is 45 minuten, tenzij anders afgesproken. Er kan consultatie met derden plaatsvinden over uw problematiek, uw casus (anoniem), nadat u hiervoor toestemming hebt gegeven.

Ik dien de gesprekken op de afgesproken tijd te laten beginnen, tenzij zich een situatie van overmacht voordoet.

U dient op tijd op de afspraken te komen; u wordt door mij opgehaald uit de wachtkamer. De wachtkamer bevindt zich direct in de hal na binnenkomst op nummer 57. U hoeft zich nergens vooraf te melden. Ik ben werkzaam op de begane grond.

Indien u te laat komt, wordt de duur van het gesprek bekort met de betreffende hoeveelheid tijd.

Telefonische bereikbaarheid en waarneming

Ik ben telefonisch bereikbaar op telefoonnummer: 0541-221150 en binnen kantoor tijden op 06-53920965. Bij afwezigheid kunt u een bericht inspreken op het antwoordapparaat; u wordt dan zo snel mogelijk teruggebeld. Het streven is binnen 24 uur. In geval van meer dan 3 weken sluiting van de praktijk, zal ik, in overleg met u en indien mogelijk, voor vervanging zorgen. In alle gevallen van mijn afwezigheid en in noodsituaties neemt u contact op met de huisarts of huisartsenpost.

Tarieven (geldig van 1 januari 2018 tot 1 januari 2019)

Het particuliere gesprekstarief (45 minuten) bedraagt € 100,00 (BTW-vrij). De intake (uur) bedraagt €115,00 (BTW-vrij).

Het zakelijke gesprekstarief voor coaching (45 minuten) geldend voor mensen met een eigen onderneming, bedraagt € 105,00 exclusief 21% BTW.

De intake die daaraan voorafgaat bedraagt €120,00 exclusief 21% BTW.

Betreft het een telefonisch consult of e-coaching met mij, dan wordt dit op basis van uurtarief bij u in rekening gebracht.

Jaarlijks worden de tarieven geïndexeerd met ongeveer 3%.



Tijd om te gaan bloeien.

Afzegging

Afspraken dienen uiterlijk 24 uur van tevoren via bovenstaande telefoonnummers of per e-mailbericht te worden afgezegd. U kunt een bericht van afzegging te allen tijde inspreken op het antwoordapparaat. Daarna wordt u door mij terug gebeld. De door u niet nagekomen afspraken zonder afzeggen en afspraken welke korter dan 24 uur van tevoren worden afgezegd, worden aan u persoonlijk op basis van uurtarief in rekening gebracht.

Werkwijze en betaling

Ik bied in mijn praktijk (psychologische) coaching, counseling, begeleiding, preventie, psycho-educatie, consultatie, advies en training en ben derhalve een psycho-coach voor uw levensvragen en psychische klachten. Ik werk holistisch en integratief, niet de diagnose maar u als mens staat centraal. Op deze wijze wordt u persoonlijk maatwerk geboden. Wij bespreken samen de gewenste begeleidingsmethoden, de duur en de frequentie van onze contacten.

[De kosten voor deze ondersteuning -dient u zelf te dragen en kunt u niet verhalen op enige zorgverzekeraar.](#)

U krijgt na het consult meteen een nota mee. Na de sessie wordt door u [direct betaald, contant of dezelfde dag overmaken via een overboeking.](#)

Steeds meer werkgevers zijn bij arbeids-belemmerende klachten bereid om (een deel van) de kosten op zich te nemen. Overleg zelf met uw werkgever wat de mogelijkheden zijn voor een zakelijk traject. De overeenkomst wordt aangegaan met de cliënt en/of diens ouder(s) / verzorger(s). Daarom is in laatste instantie altijd de cliënt en/of diens ouder(s) / verzorger(s) verantwoordelijk voor het voldoen van de totale nota. De praktijk hanteert de algemene betalingsvoorwaarden (zie bijgevoegd formulier).

Klachten

Indien u, op wat voor wijze dan ook, commentaar of kritiek heeft op mijn werkwijze, zou ik het erg op prijs stellen indien u mij dit zegt. Ik kan ervan leren, tot nut van uw begeleiding en die van andere cliënten. Voor het geval we er samen niet uit mochten komen kan een derde (collega) gevraagd worden om in een gesprek verheldering te brengen en zo mogelijk tot een oplossing te komen in de kwestie. Mochten we er dan nog niet uitkomen, voorziet vereniging P3NL, waarbij ik ben aangesloten, in een klachtenregeling. Ik ben gehouden aan de geldende beroepscode van het NIP (te vinden op www.psynip.nl) en val ik onder het tuchtrecht van het NIP. Ik voldoe aan de verplichtingen op grond van de Wkkgz. Schriftelijke informatie over de klachtenregeling is opvraagbaar bij de praktijk of te downloaden via mijn site: www.heel-leven.nl

Beëindiging

Elke begeleiding wordt afgesloten met een afsluitende mondelinge of schriftelijke evaluatie, tenzij anders afgesproken. De cliënt kan op elk gewenst moment de therapie of het therapiegesprek - ook zonder opgaa van redenen - beëindigen. Ik stel het wel op prijs, dat ik dan nog een afspraak met u kan maken voor een afsluitend evaluatiegesprek, om één en ander zo goed mogelijk af te ronden.

De psycholoog heeft het recht de therapie eenzijdig te beëindigen, maar is verplicht en, indien van toepassing, de verwijzer op de hoogte te stellen van de beweegredenen. De psycholoog heeft het recht de therapie of het therapiegesprek onmiddellijk te beëindigen indien de cliënt zich misdraagt, bijvoorbeeld de psycholoog bedreigt, gewelddadig is of onder invloed van middelen als alcohol en drugs verkeert.



Tijd om te gaan bloeien.

HEEL LEVEN

praktijk voor psychologie en coaching

Wet Bescherming Persoonsgegevens

Ik leg een dossier aan met uw persoonsgegevens, de begeleiding en de werkaantekeningen over de voortgang van de begeleiding.

U hebt het recht het dossier in te zien na afspraak met mij. Wanneer de begeleiding is afgerond wordt het dossier afgesloten. Ik ben wettelijk verplicht uw dossier 15 jaar te bewaren waarna het vernietigd wordt. Uw gegevens vallen onder de privacybescherming.

Dit betekent dat er geen informatie over u aan derden wordt verschaft zonder uw toestemming. Ik heb een beroepsgeheim.

U hebt recht op inzage in uw dossier, recht op afschrift (hier zijn kosten aan verbonden), correctie en blokkering van een rapportage, alvorens deze wordt gegeven of verstuurd aan derden. Voor inzage, eventuele correctie, intrekken van toestemming en blokkering van rapportage aan derden dient een afspraak gemaakt te worden met mij en zijn kosten verschuldigd volgens het gebruikelijke uurtarief.

Inzage in het dossier door derden en overleg met derden -- bijvoorbeeld familie, bekenden, vertegenwoordigers van de werkgever -- vindt alleen plaats na overleg met u als cliënt en na uw schriftelijke toestemming.

Het verstrekken van informatie over u aan derden geschiedt alleen in overleg met u als cliënt en na schriftelijke toestemming van u.

Overig

U behoudt te allen tijde het recht op een "second opinion".

Eventuele afspraken die nog niet genoemd zijn:



Tijd om te gaan bloeien.