

Heel Leven hanteert een Privacybeleid en Datalek protocol, vastgelegd in algemene voorwaarden, die de cliënt in het eerste contact meekrijgt en te lezen op de website (onder links/downloads).

Onderstaand een weergave uit mijn kwaliteitshandboek:

1.10. Privacyreglement

Heel Leven hanteert een privacy policy en datalekprotocol die beschreven staan in de algemene voorwaarden en werkwijze. Cliënt krijgt deze voorwaarden tijdens het eerste gesprek en alles is te downloaden via mijn website. Onderstaand de beschrijving van de privacy policy.

Privacy policy

Heel Leven hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Ik doe er alles aan om uw privacy te waarborgen en ga daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Heel Leven houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Dit brengt met zich mee, dat ik in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerk in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn hieronder beschreven
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperk tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt
- Vraag om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens
- Passende technische en organisatorische maatregelen heb genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is
- Geen persoonsgegevens doorgeef aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt
- Op de hoogte ben van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Heel Leven is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.



Tijd om te gaan bloeien.

Indien u na het lezen van deze algemene voorwaarden vragen heeft of contact met mij wil opnemen, kan dat via het contactformulier op mijn website of via onderstaande contactgegevens.

Verwerking van persoonsgegevens van cliënten

Persoonsgegevens van cliënten worden door Heel Leven verwerkt ten behoeve van de volgende doelstellingen:

Administratie, bevestiging, uitlevering, facturering, begeleiding via email, soms skype- of app-contact en dossiervorming.

De grondslag voor deze persoonsgegevens is de overeengekomen opdracht. Hiervoor ondertekent de cliënt een afsprakenformulier (staat op mijn website).

Voor bovenstaande doelstellingen vraagt Heel Leven de volgende persoonsgegevens:

Naam, aanhef, Adres, Woonplaats, Telefoon, E-mailadres, Burgerlijke staat, Huisarts, Geboortedatum, leeftijd, Opleiding, BSN-nummer, Geloofsovertuiging, inzien van salarisgegevens, huidige werkgever, (gezin)inkomen, gegevens over gezondheid, opleidingsniveau en werk.

Uw persoonsgegevens worden door Heel Leven opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerkingen voor de periode:

Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna ben ik wettelijk verplicht uw dossier 20 jaar te bewaren waarna het vernietigd wordt.

Aanleg van een dossier

Ik leg een papieren dossier aan met uw persoonsgegevens, de begeleiding en de werkaantekeningen over de voortgang van de begeleiding.

U hebt het recht het dossier in te zien na afspraak met mij. Wanneer de begeleiding is afgerond wordt het dossier afgesloten. Dit betekent dat er geen informatie over u aan derden wordt verschaft zonder uw toestemming. Ik heb een beroepsgeheim.



Tijd om te gaan bloeien.

U hebt recht op inzage in uw dossier, recht op afschrift (hier zijn kosten aan verbonden), correctie en blokkering van een rapportage, alvorens deze wordt gegeven of verstuurd aan derden. Voor inzage, eventuele correctie, intrekken van toestemming en blokkering van rapportage aan derden dient een afspraak gemaakt te worden met mij en zijn kosten verschuldigd volgens het gebruikelijke uurtarief.

Inzage in het dossier door derden en overleg met derden -- bijvoorbeeld familie, bekenden, vertegenwoordigers van de werkgever -- vindt alleen plaats na overleg met u als cliënt en na uw schriftelijke toestemming.

Het verstrekken van informatie over u aan derden geschiedt alleen in overleg met u als cliënt en na schriftelijke toestemming van u.

Verwerking van persoonsgegevens van opdrachtgevers van trainingen/workshops

Persoonsgegevens van cliënten worden door Heel Leven verwerkt ten behoeve van de volgende doelstellingen:

Administratie, bevestiging, uitlevering, facturering, email-contact.

De grondslag voor deze persoonsgegevens is de overeengekomen opdracht. Voor bovenstaande doelstellingen vraagt Heel Leven de volgende persoonsgegevens:

Naam, aanhef, Adres, Woonplaats, Telefoon, E-mailadres.

Uw persoonsgegevens worden door Heel Leven opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerkingen voor de periode:

Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna ben ik wettelijk verplicht uw dossier 20 jaar te bewaren waarna het vernietigd wordt.

Verstrekking van persoonsgegevens aan derden

De persoonsgegevens die u aan ons geeft, kan ik aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Zo maak ik gebruik van een derde partij voor:

- het verzorgen van de hosting van website/email



Tijd om te gaan bloeien.

- het verzorgen van mijn belastingaangifte
- het repareren van defecten aan computer

Met deze partijen (verwerkers) maak ik de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Zij ondertekenen hiervoor een verwerkingsovereenkomst. Verder zal ik de door u verstrekte persoonsgegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek persoonsgegevens bij mij opvraagt. In een dergelijk geval dien ik medewerking te verlenen en ben dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kan ik persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Buiten de EU

Heel Leven verstrekt geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Heel Leven verwerkt alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijk toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijk vertegenwoordiger.

Beveiliging

Heel Leven heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- Alle personen die namens Heel Leven van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan
- Ik hanteer een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al mijn systemen
- Ik pseudonimiseer en zorg voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is
- Ik maak back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten
- Ik test en evalueer regelmatig de maatregelen



Tijd om te gaan bloeien.

Rechten omtrent uw persoonsgegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke ik van u ontvangen heb. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door mij. Ook hebt u het recht om de door u verstrekte gegevens door mij te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Ik kan u vragen om u te legitimeren voordat ik gehoor kan geven aan voornoemde verzoeken.

Mag ik uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Klachten omtrent persoonsgegevens

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vraag ik u hierover direct contact met mij op te nemen. Komen wij er samen niet uit, dan vind ik dit natuurlijk erg vervelend. U hebt altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Als u naar aanleiding van mijn Privacy Policy nog vragen of opmerkingen heeft, neem dan contact met mij op.

Datalek Protocol

Dit schema beschrijft de verschillende stappen die binnen Heel Leven genomen worden bij een datalek, dat valt onder de Meldplicht Datalekken.



Tijd om te gaan bloeien.

Datum en tijd gebeurd:	Datum en tijd gedetecteerd:
Geïdentificeerd door:	Datum en tijd gemeld:
Contact details:	Systeem/app getroffen:
Samenvatting incident	
Type incident gedetecteerd <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Denial of Service (DoS) <input type="checkbox"/> Verloren /gestolen <input type="checkbox"/> Ongeplande downtime <input type="checkbox"/> Malware/ransomware <input type="checkbox"/> Ongeautoriseerd gebruik <input type="checkbox"/> Phishing <input type="checkbox"/> Ongeautoriseerde toegang <input type="checkbox"/> Anders 	
Incident naam	
Omschrijving incident: (Wees zo gedetailleerd mogelijk, inclusief details over welk type informatie getroffen is, of welke mogelijke getroffen kunnen zijn. Geef ook aan hoe ze getroffen kunnen zijn, bijvoorbeeld versleuteld of niet toegankelijk (mogelijk een bijlage toevoegen))	
Naam en contactinformatie van mogelijk getroffen personen:	
Incidentmelding <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Management/directie <input type="checkbox"/> Eindgebruiker <input type="checkbox"/> Systeem/applicatie leverancier 	
Actie	
Identificatiemaatregelen: (Incident geverifieerd, beoordeeld, opties geëvalueerd. Voeg een bijlage toe indien aanwezig. Er dient tevens een melding gedaan te worden bij IT Aanspreekpunt (053-7400990) of support@itaanspreekpunt.nl . Tesodesign te Enschede en Bizzsite te Ootmarsum beheren respectievelijk de hosting en IT systemen binnen Heel Leven.	



Tijd om te gaan bloeien.